

## 弊社からのメールが届かないお客様へ

日頃より卓球ショップ iruiru.com をご利用いただき誠にありがとうございます。弊社インターネットサイト「iruiru.com」からご注文を行った際、ご注文確認用の自動返信メール及び弊社からのご連絡メールが届かない事例が多数発生しております。主な原因は以下の二点となります。

1. ご注文時お客様のEメールアドレスを誤ってご入力されてしまった
2. 携帯電話会社もしくはフリーメールを提供している業者での迷惑メールフィルターによって自動的に迷惑メールフォルダに移動してしまう

携帯電話会社及びフリーメールを提供している業者によって、迷惑メール対策が異なっております。下記メールアドレスからのメールを受信出来るように設定をお願い申し上げます。

弊社メールアドレス / [master@iruiru.com](mailto:master@iruiru.com)

また、以前は受信できていても急に受信できなくなってしまう事もございます。ご注文後、自動返信メールが確認できない場合は迷惑メールフォルダをご確認下さい。お客様には大変お手数をお掛け致しますが、何卒よろしくお願い致します。

卓球ショップ iruiru.com

〒358-0041

埼玉県入間市下谷ヶ貫 874-1

TEL : 04-2936-1299

FAX : 04-2936-1425